



Gedragscode Sociale Media

Stichting Montessori Onderwijs Zuid-Holland (MZH)

1. Inleiding

MZH is zich ervan bewust dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden zoals o.a. omwonenden en de gemeente. De sociale media bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en ze kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van de MZH. Van belang is te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij om bewust met de sociale media om te gaan.

Essentieel is dat, net als in communicatie in de niet-virtuele wereld, de scholen en de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen.

MZH vertrouwt erop dat haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgesteld om een ieder die bij de MZH betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

2. Uitgangspunten

- MZH onderkent het belang van sociale media.
- Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
- Dit protocol bevordert dat de instelling, medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers op de sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van de onderwijsinstelling en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn of haar waarde laten.
- De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de MZH en haar scholen en van een ieder die daarbij betrokken is.
- Het protocol dient de onderwijsinstelling, haar medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media.

3. Doelgroep en reikwijdte

- Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de scholen van de MZH dat wil zeggen, medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en mensen die op een ander manier verbonden zijn aan de MZH.
- De richtlijnen in dit protocol hebben betrekking op school gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

- Zie in dit verband ook hetgeen opgenomen is in hoofdstuk 4B: “Voor medewerkers”.

4. Sociale media in de school

A. Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers)

- Het is voor medewerkers en leerlingen niet toegestaan om tijdens de lessen actief te zijn op sociale media, tenzij door de leidinggevende, respectievelijk leerkrachten hiervoor toestemming is gegeven.
- Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits deze geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreffen en ze andere betrokkenen niet schaden.
- De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud welke hij of zij publiceert op de sociale media.
- Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd op internet openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
- Het is niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties op de sociale media te zetten, tenzij betrokkenen schriftelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven.
- Het is medewerkers niet toegestaan om ‘vrienden’ te worden met leerlingen op sociale media. Ook t.a.v. ouders/verzorgers van leerlingen is dit niet wenselijk en dient in ieder geval grote terughoudendheid te worden betracht.
- Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwart maken of anderszins beschadigen) dan neemt de onderwijsinstelling passende maatregelen. Er zal dan met betrokkenen worden gesproken waarbij de verantwoordelijkheid van ouders voor hun kinderen expliciet onderdeel van het overleg zal zijn. Van ouders wordt verwacht dat zij het internetgedrag van hun kind monitoren.

B. Voor medewerkers

Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privémeningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de scholen van MZH.

- Indien een medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met de MZH of de scholen die hieronder vallen, dient de medewerker te vermelden dat hij/zij medewerker is van de betreffende school.
- Als een dergelijke online communicatie dreigt te ontsporen, dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.
- Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen, neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.
- Het is de medewerker toegestaan om schoolgerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de organisatie, de school, haar medewerkers, de leerlingen, de ouders/verzorgers en andere

betrokkenen betreft. Tevens mag de publicatie de naam van de organisatie of school niet schaden.

- Indien de medewerker privé over een van de scholen van de MZH publiceert, dient hij/zij het bericht te voorzien van de mededeling dat de standpunten en meningen in dit bericht de eigen persoonlijke mening zijn en los staan van eventuele officiële standpunten van de MZH of de scholen van de MZH. Verder meldt de medewerker dat hij of zij niet verantwoordelijk is voor de inhoud en uitlatingen van derden.

5. Sancties en gevolgen voor medewerkers en leerlingen en/of hun ouders/verzorgers

Medewerkers die anders handelen dan in dit protocol is genoemd zullen daarop kunnen worden aangesproken, e.e.a. krachtens het daarover in de cao gestelde. De schooldirectie zal in gesprek gaan met leerlingen en hun ouders/verzorgers indien zij daartoe, gezien het gestelde in dit protocol, aanleiding toe ziet. De schooldirectie is verantwoordelijk voor het aan ouders/verzorgers en leerlingen kenbaar maken en beschikbaar laten zijn van dit protocol.